



Wat leert jouw team als de bar opengaat?

Geen rollenspelen. Geen vergaderzaal. Jouw managementteam runt voor één dag een echt koffiezaak - met echte klanten, echte omzet, en echte inzichten.

WAT HET TEAM LEERT

Zelfsturing onder druk

Wie pakt de leiding als er geen agenda is en de gasten wachten?

Directe feedback

Geen tussenlaag. Je hoort het van de gast of collega, meteen, aan de bar.

Gezamenlijke verantwoordelijkheid

Het product en de service is van iedereen.

Hospitality als houding

Echte aandacht voor een gast vraagt iets meer dan een goede presentatie.

Serious play: één dag - leiderschap, hospitality en teambuilding

Na een intake over jullie leerdoelen, gaan jullie onder toezien van de eigenaar van de zaak en een teamcoach aan de slag. Inclusief twee speciale kaarten die groepsdynamiek zichtbaar maken.

Denk aan volgende leermogelijkheden (samen bepalen we de prioriteiten): Hospitality (hostmanship) - Rolverdeling en planning - Directe feedback van klant - Onderlinge communicatie - Werk zien en vooruit kijken - Verkopen als je iets niet hebt - Een 'dagspecial' aanbevelen - Wat gebeurt er als het even rustig is - Gezamenlijke verantwoordelijkheid - Besluitvorming - Iemand anders' reputatie dragen - Vertrouwen op werk dat je niet zelf hebt gedaan - Wachtrij en prioriteren - Non-verbale signalen lezen - Onboarding in een uur - Energiebeheer over een lange dag - Standaard versus improvisatie

Een voorbeelddag

08:00

Ontvangst, kennismaking, ondernemersverhaal, rolverdeling en mis-en-place.

10:00 - 17:00

Het team runt de zaak. Een teamcoach en eigenaar observeren en geven tussen tijds feedback.

17:00 - 18:00

Opruimen, afsluiten en klaarmaken voor volgende dag (zoals je het gevonden hebt).

18:00 - 20:00

Evaluatie, hoe vertalen naar acties voor ons bedrijf. Feedback aan eigenaar. Pizza en informele afsluiting.